

Mairie de Barcelonnette
04400 Barcelonnette

Livret d'accueil

*Du Centre Communal
d'Action Sociale*



Mot d'accueil

Vous êtes accueillis au sein du Centre Communal d'Action Sociale de Barcelonnette

Nous vous souhaitons la bienvenue et vous remercions de votre confiance.

Nous avons conçu ce livret d'accueil pour répondre au mieux à vos questions et vos préoccupations. Il vous permettra de faire connaissance avec notre service et de trouver, nous l'espérons, tous les renseignements utiles en matière sociale.

L'agent responsable du C.C.A.S. se tient à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Présentation du C.C.A.S.

Le Centre Communal d'Action Sociale est un établissement public administré par un conseil d'administration et présidé par le Maire. A ce titre, c'est une personnalité morale de droit public, distincte de celle de la commune à laquelle il est juridiquement rattaché.

Rôle du C.C.A.S.

Le C.C.A.S. anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune, en liaison étroite avec les institutions publiques et privées. Il assure différentes missions directement orientées vers la population : aide et accompagnement aux personnes âgées ou handicapées, aux enfants et familles en difficulté, lutte contre les exclusions. Il a un rôle de conseil et d'orientation.

Le C.C.A.S. reçoit les demandes d'aide sociale légale, constitue et transmet les dossiers à la Direction de la Solidarité Départementale :

- Aide sociale aux personnes âgées (placement en maison de retraite, aide ménagère à domicile, portage de repas, allocation personnalisée d'autonomie, allocation compensatrice ...)
- Aide sociale aux personnes handicapées (placement en foyer occupationnel, dossiers COTOREP, dossier allocation adulte handicapé ...)
- Revenu de solidarité active (RSA)

Horaires d'ouverture

Le C.C.A.S. vous reçoit au rez-de-chaussée de la mairie (entrée face au parking de l'école primaire) les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h et le mercredi de 8h à 12h.

Tél : 04.92.80.79.00

Fax : 04.92.81.45.82

Services sociaux présents sur la commune :

Relais Services Publics :

Situé au 1er étage de la mairie il est ouvert les mardi et mercredi de 9h à 18h et le vendredi de 9h à 15h.

Tél : 04.92.80.71.30

Fax : 04.92.80.71.34

Mail : agiral@cbe-emergence.com

cpastor@cbe-emergence.com



Le Relais Service Public : c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par un agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.

Vous pouvez y obtenir des renseignements sur l'emploi, la formation, accéder aux téléprocédures avec l'ANPE (offres, télé candidatures), avec l'ASSEDIC (préinscription, pointage, consultation dossier), la CPAM, la CAF, EDF.

La Mission Locale est ouverte les lundi et jeudi de 9h à 12h et de 14h à 18h (sur rendez-vous l'après-midi). Elle accueille les jeunes de 16 à 25 ans qui ont besoin d'un accompagnement dans la formation et l'emploi ou qui rencontrent des difficultés de logement.

Des rendez-vous sont possibles avec différents organismes comme :

- La chambre des métiers (04.92.81.16.92)
- Cap Emploi (04.92.70.74.60)
- Centre d'Information Droit des Femmes (04.92.36.08.48)
- E.G.E.E. (création d'entreprise)
- Sport Objectif Plus (04.92.32.50.78)
- Mutualité Sociale Agricole
- RSI (Régime Social des Indépendants)
2^{ème} mardi du mois

Pôle-Emploi :

Organisme issu de la fusion entre l'ANPE et l'UNEDIC. Joignable par le **3949** ou par internet à l'adresse ci-dessous :

www-pole-emploi.fr

L'Association AUSSI :

9 avenue de Nice, 1^{er} étage,
04400 Barcelonnette

Tél : 04.92.81.41.07

Fax : 04.92.81.49.04

E-mail : aussi04@wanadoo.fr



Elle fonctionne du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30.
Le bureau est fermé au public le lundi de 9h à 12h.

L'Association Ubayenne de Solidarité et de Soutien à l'Insertion « AUSSI » créée en 1993 a pour but de permettre l'insertion sociale et professionnelle durable des personnes qu'elle accueille en leur proposant une activité salariée.

Elle permet de valider des compétences acquises sur le terrain professionnel et de renouer avec les droits et obligations du monde du travail.

L'association assure le recrutement, le suivi et la gestion administrative liés aux embauches.

PAEJP (Point Accueil Accompagnement Ecoute Jeunes et Parents) :

8 rue Manuel
04400 Barcelonnette

Tél : 04.92.37.26.03

Mail : paejubaye@aliceadsl.fr

Ouvert les : mardi, mercredi, jeudi, vendredi et samedi de 15h à 18h 30.
Les horaires sont susceptibles d'être modifiés, ils sont affichés régulièrement en vitrine.

Le Point Accueil Accompagnement Ecoute Jeunes et Parents (PAEJP) est un espace d'échanges et de paroles. Il a pour vocation d'accueillir les adolescents, les jeunes adultes et les parents confrontés à des questions et à des problèmes divers.

C'est un lieu convivial qui permet à des jeunes de rencontrer des adultes dans un accueil personnalisé avec le respect de la confidentialité. Vous pourrez y obtenir des informations sur tout ce qui concerne les jeunes, leur santé, leurs intérêts et sur les réseaux sociaux, associatifs et médicaux.

Un téléphone et un accès internet gratuits peuvent être mis à disposition.

Association Locale A.D.M.R.

Résidence La Sousta
9 avenue Porfirio Diaz
04400 BARCELONNETTE



Tél : 04.92.32.16.73

Fax : 04.88.16.08.02

Ouverture au public du lundi au vendredi de 8h à 12h. Bureaux situés au 1^{er} étage.

L'A.D.M.R. (Aide à domicile en milieu rural) est une association qui propose de nombreux services aux personnes âgées avec l'aide financière du conseil général et des caisses de retraites. Ces services peuvent se présenter sous différentes formes :

- Aide ménagère (ménage d'entretien), repassage
- Courses
- Aide à la toilette
- Aide aux repas
- Promenade, compagnie
- Dossier pour téléalarme et installation

L'A.D.M.R. propose également des services aux familles qui peuvent connaître des difficultés passagères :

- Aide ménagère suite à naissances multiples, mère malade, décès, séparation ...
- Sorties d'hôpital ou suites d'accident (avec l'aide des mutuelles)

De nouveaux services seront bientôt proposés par l'association et ouverts à tous.

Le Centre Médico-Social :

Résidence La Sousta
9 avenue Porfirio Diaz
04400 Barcelonnette



Secrétariat :

Tél : 04.92.81.12.37

Fax : 04.92.81.57.98

Ouvert au public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Ce centre rassemble une équipe médico-sociale pluridisciplinaire et joignable sur rendez-vous auprès du secrétariat :

Missions RMI

Service Social polyvalent

Missions de l'Aide Sociale à l'Enfance

Missions de Protection Maternelle Infantile

Missions de Planification et d'Education Familiale

Consultations médicales :

- Consultations de nourrissons (chaque 1^{er} mercredi et 3^{ème} lundi du mois sur rendez-vous le matin de 10h à 12h et après-midi de 13h30 à 15h 30)
- Centre de Planification et d'Education Familiale (consultation de gynéco obstétrique pré et post natale, contraception, IVG, problèmes familiaux et conjugaux : tous les 2^{ème} et 4^{ème} jeudi du mois sur rendez-vous de 10h à 13h30).

Permanences des services extérieurs :

Association Départementale de sauvegarde à l'enfance et à l'adolescence (Tel : 04.92.81.15.66)

CRAM : 1^{er} et 3^{ème} lundi du mois de 9h à 11h30, sans rendez-vous
Rendez-vous le 3^{ème} lundi de 13h30 à 15h uniquement au
0 821 10 13 20

CPAM : Mercredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 16h sans rendez-vous

CAF : 2^{ème} et 4^{ème} jeudi du mois, sans rendez-vous de 9h30 à 12h et de 13h30 à 15h.

UDAF : 1^{er} et 3^{ème} jeudi du mois, sans rendez-vous

PACT-ARIM : questions liées au logement (1^{er} et 3^{ème} jeudi toute la journée)

MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE : Assistante sociale sur rendez-vous au 04.92.31.30.37.

CENTRE DE DEPISTAGE ANONYME ET GRATUIT
2^{ème} et 4^{ème} jeudi sur rendez-vous au 04.92.81.12.37

ASSISTANTE SOCIALE DE LA CRAM
3^{ème} mercredi de 9h30 à 12h sur rendez-vous au 04.92.30.81.34

Hôpital Local Pierre Grouès :

8 rue Maurin
04400 Barcelonnette

Tél : 04.92.80.80.20

Fax : 04.92.80.80.29

Mail : [hopitaldebarcelonnette@orange.fr](mailto:hospitaldebarcelonnette@orange.fr)

Médecine

Soins de suite indifférenciée

EHPAD : Maison de retraite

Consultations de spécialistes :

- Ophtalmologiste sur rendez-vous au 04.92.61.03.98

Le 1^{er} vendredi du mois toute la journée

- Psychiatre adultes : sur rendez-vous au 04.92.30.15.30 le jeudi toute la journée

- Infirmier psychiatrique : 04.92.81.41.39 les lundi, mardi, mercredi et jeudi
- Pédopsychiatre : 04.92.61.26.62 le mardi toute la journée
- Sage femme : 04.92.64.93.36 ou 06.20.83.24.61 le mardi sur rendez-vous.
- Diététicienne : 06.23.77.24.62 sur rendez-vous

Service de Soins Infirmiers A Domicile ou SSIAD de l'Ubaye

Contact : Infirmière coordinatrice du lundi au jeudi de 8h à 16h

Tél : 04.92.80.74.25 (répondeur)

Fax : 04.92.80.74.29

Le service de soins infirmiers à domicile a pour vocation :

- d'éviter l'hospitalisation lors de la phase aiguë d'une affection pouvant être traitée à domicile
- de faciliter le retour au domicile à la suite d'une hospitalisation
- de prévenir ou de retarder l'aggravation de l'état des personnes et leur admission dans les services de long séjour ou dans les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

Le SSIAD assure sur prescription médicale aux personnes âgées malades et/ ou dépendantes les soins infirmiers et d'hygiène générale par des aides-soignantes et des infirmières libérales.

Le service intervient au domicile ou au substitut du domicile de la personne âgée, dans toute la vallée de l'Ubaye (du Lauzet à Larche).

Association Ensemble en Ubaye :

Association indépendante de l'hôpital, elle a pour but d'améliorer la vie des résidents en leur proposant différentes animations au sein des locaux de l'hôpital. Elle organise également de nombreuses sorties à l'extérieur

(restaurant, cinéma, théâtre, bistrot etc...) afin de conserver un contact avec l'environnement social et culturel de la vallée.

Tél : 04.92.84.69.62
06.83.73.70.01

Restos du Cœur :

8 rue de Savoie
04400 Barcelonnette

Tél : 04.92.81.59.13
06.87.71.41.34



Les restos du cœur ont pour but d'aider et d'apporter une assistance bénévole aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par le don de nourriture et par la participation à leur insertion sociale et économique ainsi qu'à toute l'action contre la pauvreté sous toutes ses formes.

Les bénévoles assurent également une écoute et peuvent apporter des conseils aux personnes qu'ils rencontrent.

Les inscriptions se font au cours de la première quinzaine de novembre et la nourriture est distribuée le jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h du début du mois de décembre jusqu'à la fin mars (campagne officielle).

Une intercampagne fonctionne une fois par mois (le 1^{er} jeudi de chaque mois) du mois d'avril au mois de novembre.

Des critères pour l'obtention de l'aide sont établis et étudiés sur présentation de différents documents (à voir au moment de l'inscription).

L'Oustalet :

Avenue de Berwick
04400 Barcelonnette

Tel : 04.92.80.79.00

Hébergement d'urgence (3 nuits maximum)

Associations caritatives :

La Croix Rouge :



Tél : 04.92.34.41.14
04.92.37.24.81

La Croix Rouge a pour vocation de prévenir et d'apaiser toutes les souffrances. A la croisée du secourisme, de la solidarité et de la santé, elle est présente sur tous les fronts de la détresse sociale.

Peut apporter ponctuellement des aides psychologiques, alimentaires, vestimentaires et financières (impayés).

Le Secours Catholique :



Tél : 06.87.21.64.47

Point Echange

5 rue André Honnorat (entrée côté Est, petit escalier le long de l'église)
04400 Barcelonnette

Le Point Echange créé par l'équipe de bénévoles du Secours Catholique ouvre ses portes tous les mardi et jeudi de 14h à 16h30. C'est un lieu de rencontre, de parole et de convivialité, pour les jeunes, moins jeunes, les personnes de tous âges. C'est un lieu d'aide, de soutien, d'accompagnement, qui veut apporter des solutions concrètes aux situations d'exclusion, de précarité, dans le respect de la dignité humaine.

Estella « Entraide en Ubaye » :



Tél (heure repas du soir) : 04.92.81.14.76

Grâce aux braderies organisées régulièrement en salle du marché couvert proposant les vêtements donnés par de nombreuses personnes, l'association récolte des fonds qui permettent de venir en aide à beaucoup de nécessiteux. Ces aides peuvent se présenter sous différentes formes : alimentaires, vestimentaires, financières (impayés).

Il est rappelé que tous les vêtements que vous voulez donner peuvent être déposés dans la trappe située sur la porte axiale du marché couvert (façade avec la fresque).

Numéros utiles

- **Violences conjugales** : Appelez le **3919** (coût appel local, du lundi au samedi de 8h à 22h)
- **Allô Enfance maltraitée** : **119** (appel gratuit 7j/7 , 24h/24h)
- **Drogue Info Service** : **0800 23 13 13** (appel gratuit depuis un poste fixe. Avec un portable appeler le : 01.70.23.13.13)
- **Ecoute cannabis** : **0811 91 20 20** (coût d'une communication locale depuis un poste fixe 7j/7 de 8h à 20h)
- **Ecoute alcool** : **0811 91 30 30** (coût d'une communication locale depuis un poste fixe 7j/7 de 14h à 2h00 du matin).
- **La Halde** (Haute Autorité de lutte contre les discriminations et pour l'égalité). Tel : 08 1000 5000 (coût d'une communication locale depuis un poste fixe du lundi au vendredi de 9h à 19h)
- **Maltraitance des personnes âgées ou handicapées** : **3977** (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe du lundi au vendredi de 9h à 19h)

JUSTICE

- **Aide Juridictionnelle** : dossier à retirer au greffe du Tribunal d'Instance, 1^{er} étage de la mairie (Tel : 04.92.81.08.71)
- **Délégué du Médiateur de la République** : 79 Boulevard Gassendi 04000 Digne Les Bains : Tel : **04.92.32.20.53** (mardi et mercredi matin de 9h à 12h)
- **Consultations juridiques mensuelles** : le **2^{ème} jeudi du mois au Tribunal d'Instance** (rendez-vous au : 04.92.81.08.71)

URGENCES

Police, Gendarmerie : **17**

Pompiers : **18**

S.A.M.U. : **15**

Urgence depuis portable : **112**

Urgence hébergement : **115**

Enfance maltraitée : **119**

S.O.S. Amitié : **04.42.38.20.20**